Le SPW reconnecte ce lundi une première vague d'applications

Moins de 20 jours après son confinement informatique suite à une intrusion d'ampleur dans ses systèmes, le Service public de Wallonie entame aujourd'hui la 1ère vague de restauration de ses outils IT.

C'est le fruit d'un travail titanesque et d'une mobilisation exceptionnelle des équipes digitales du SPW et de ses partenaires (Microsoft, NRB, CCB et d'autres tel que Proximus). Au-delà de l'analyse du schéma de l'intrusion, l'environnement informatique du SPW a été renforcé pour une meilleure sécurité et un monitoring 24/7 a été mis en place. Pour rappel, on parle in fine de plus de 800 applications, 10.000 PC et des milliers de serveurs.

Ce mardi, ce sont avant tout des applications "fondatrices" et transversales qui sont reconnectées. Il s'agit notamment :

- d'**outils d'authentification**; essentiels pour donner accès à terme aux agents ainsi qu'aux citoyens et aux entreprises aux applications du SPW (ex: *MaWallonie* pour toutes les démarches);
- d'**outils de stockages de données** (ex: cartographie) ;
- ou de **plateformes d'échanges de données avec l'extérieur** (registre national, cadastre, DIV, etc.).

Si cette étape entraînera peu d'effets directement visibles pour nos usagers, c'est une étape cruciale pour restaurer de manière robuste et durable notre environnement informatique.

Concrètement, cette 1ère étape nous permet tout d'abord de reconnecter notre **Géoportail**, essentiel en interne notamment pour la gestion des permis, mais aussi en externe pour de nombreux partenaires (communes, notaires, architectes, etc.). Précisons cependant que certaines fonctionnalités sont encore dégradées, mais l'essentiel des outils fonctionnent.

Cette phase de restauration va aussi progressivement avoir dans la semaine des **effets bénéfiques pour nos partenaires**. On pense notamment au FOREM (création d'un compte titres-services ou la consultation en ligne de leur dossier pour les demandeurs d'emploi) ou au TEC (création en ligne d'un abonnement).

La reconnexion de ces applications va avoir aussi des **effets de bord positifs comme la remise en ligne de toute une galaxie de sites**, dont plusieurs portails thématiques: fiscalite.wallonie.be; emploi.wallonie.be; environnement.wallonie.be; mobilite.wallonie.be; etc.

Précisions, cependant, que si nous recouvrons ici différents outils de communication, **les démarches transactionnelles liées à ces sites ne seront pas encore pleinement opérationnelles.**

Tous nos agents récupèrent également cette semaine toute une palette d'outils bureautiques tant en présentiel qu'à distance qui va grandement diminuer l'impact de ce confinement sur leur travail.

Une 2e vague de restauration est d'ores et déjà programmée à court terme (environ une semaine). Celle-ci aura, maintenant que ces fondations ont été restaurées, **des impacts beaucoup visibles** pour nos usagers.

Nous tenons enfin à **remercier nos usagers et nos partenaires pour leur patience et leurs nombreux messages de soutien.** Qu'ils sachent que notre mobilisation reste totale.